



**WrLife PARTICIPATIVE INTERNATIONAL MEDICAL INSURANCE**

Mutualist, affordable, ethical

## Règlements des réclamations (29/11/2023)

**Cher Client WRLIFE,**

**Quand vous contactez un hôpital, merci de mentionner **ASSIST INTERNATIONAL SERVICES****

**Plateforme d'appels d'urgence (24h/24 basée à Bangkok (Anglais et Thaïlandais)**

**+66(0)953697939** numéros de portable en cas d'urgence

**Tel +66(0)27197831, Fax +66(0)27197830 [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com)**

**Plateforme d'appels d'urgence (24h/24) basée à Londres (Anglais)**

**Appels gratuits 24h/24 depuis la Thaïlande +66(0)20260616**

Les demandes d'hospitalisation non-urgente sont soumises à un accord préalable de la part de la société d'assistance, Merci de soumettre les devis des hôpitaux par email à : [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com), et d'attendre la décision.

En cas d'hospitalisation, pour votre prise en charge veuillez fournir votre carte de membre et votre certificat d'assurance au personnel médical ou appeler l'un de nos numéros d'urgence.

**-En cas d'hospitalisation (Inpatient) la Compagnie d'assistance règle directement l'hôpital après la réception et la considération du rapport médical envoyé par l'hôpital.**

**-En cas de visites externes** l'assuré devra lui-même procéder au règlement et envoyer sa facture, son rapport médical, ses coordonnées bancaires, et l'adresse de son domicile ou bureau à [claim@assistinter.com](mailto:claim@assistinter.com). La réclamation est remboursée sous les 7 jours suivant la réception des documents suivants.

1/ Rapport médical détaillé avec les coordonnées de l'assuré

2/ Facture détaillée des soins et des médicaments

3/ Résultats des tests de laboratoires

4/Facture détaillée de l'hôpital et preuve de paiement

5/ Coordonnées bancaires complètes

6/ Pour les complémentaires CFE: l'avis de règlement CFE

**Remarques : une demande incomplète ne peut être traitée**

**Une demande reçue plus de 3 mois après un sinistre ne sera pas prise en compte.**

Lorsque WRLIFE est une complémentaire à une sécurité sociale : L'assuré contacte son assurance primaire, Règle la facture de l'hôpital, nous envoie tous les documents ainsi que l'avis de paiement de la sécurité sociale, et WRLIFE complète selon le plan de l'assuré.

Le patient doit faire l'avance de paiement dans le cas, où l'hôpital n'a pas le temps

D'envoyer le rapport médical et les antécédents médicaux.

[www.wrlife.net](http://www.wrlife.net) [contact@wrlife.net](mailto:contact@wrlife.net)

**24 hours Call Centers Bangkok +66(0)953697939** +66(0)27197832-4 [operations@assistinter.com](mailto:operations@assistinter.com)

**London +66(0)20260616**

UK: 44 Broadway Stratford, London E15 1XH, FRANCE, INDIA, NEVIS, THAILAND, Insurer licence 51230, Broker licence 16000457